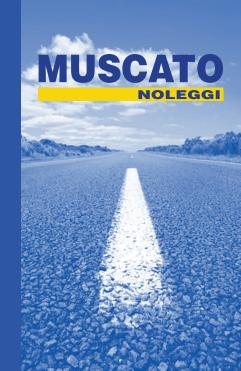
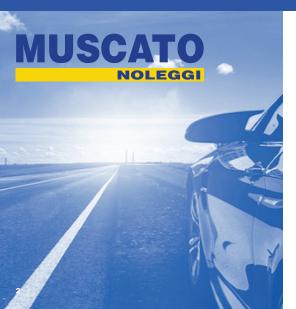
# **PROCEDURE**

da seguire in caso di Avaria, Incidente, Atto Vandalico o Furto



## Introduzione



Gentile Cliente,

ringraziandoti per averci preferito per le tue esigenze di mobilità, Ti vogliamo ricordare che il ns parco automezzi, con vita media inferiore ai 24 mesi, è costantemente sottoposto, dopo ogni noleggio, a manutenzione ordinaria ed attenta pulizia.

Tuttavia in caso di problematiche ti invitiamo a seguire scrupolosamente le indicazioni che troverai di seguito, per poterci permettere di assisterti nel modo migliore più tempestivo possibile.

Il servizio di assistenza è attivo 24h - 365 gg all'anno.

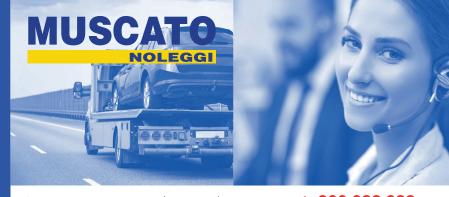
Cogliamo l'occasione per augurarti Buon Viaggio.

Luca Muscato

cosa fare se il mezzo è in avaria e non può più circolare

## Veicoli di <u>MUSCATO</u> <u>NOLEGGI</u>

(per qualsiasi ragione)



Se vi trovate in **ITALIA** chiamate il **Numero Verde 800.092.092 NB:** in **ITALIA** il servizio è attivo 24h - 365 gg / anno

Se vi trovate all' **ESTERO** chiamate il **n. +39 011.742.55.55 NB:** all'**ESTERO** il servizio può avere delle limitazioni nelle ore notturne.

**Durante gli orari di apertura** della ns sede centrale di Gaglianico, **chiamate anche**, immediatamente dopo, il **n. 800.034.441** se siete in ITALIA o il **n. +39 015.254.39.04** se vi trovate all'ESTERO.

## DATI necessari per riceve l'ASSISTENZA

#### **TIPO DI ASSISTENZA**

## Dovrete comunicare che tipo di problema avete avuto, ad esempio:

- ✓ Incidente
- ✓ Avaria
- √ Foratura
- ✓ Mancanza carburante
- ✓ Furto

#### **DATI ASSICURATO**

**L'assicurato è** sempre la ns società:

## AUTONOLEGGI MUSCATO SAS

Dovete comunicare altresì:

- ✓ Targa
- ✓ Modello del veicolo
- ✓ Numero di telefono della persona che è sul luogo del fermo veicolo

### **LUOGO IN CUI SIETE**

Dovete comunicare il luogo esatto in cui vi trovate, ovvero:

- ✓ CITTA'
- √ Via
- ✓ Numero civico
- ✓ Punti di riferimento; monumenti, negozi o altro che possano aiutare il soccorritore a raggiungervi



## Dopo che è arrivato il soccorritore

#### Consegna mezzo

Non appena arriva il soccorritore dovrete controllare che le operazioni di presa in carico del mezzo non arrechino allo stesso dei danni, perché essi sarebbero, senza una prova certa della vs mancata responsabilità, a voi addebitati

## **Documenti**

Farsi rilasciare dal soccorritore ricevuta della presa in carico del mezzo, in cui siano riportati tutti i dati del soccorritore stesso, per poter prendere contatto con lo stesso in seguito

#### Info di Servizio

Immediatamente dopo la presa in carico del mezzo da parte del soccorritore, contattare la ns sede per eventuali comunicazioni di servizio, che si rendessero necessarie per assistervi in modo corretto e tempestivo

### **Altri Servizi**

Comunicare alla compagnia di assistenza ed alla ns sede eventuali vs ulteriori esigenze, per permetterci di verificare se sono coperte dalle condizioni di assistenza e se possono essere soddisfatte

## Prosecuzione Viaggio

In funzione del tipo di evento e delle condizioni assicurative previste dal contratto, verrete supportati, da noi e dalla compagnia di assistenza, per permettervi, nei limiti del possibile, di proseguire il vs viaggio quanto prima



# PROCEDURE specifiche in caso di INCIDENTE

## **IMPORTANTE!!**

Prima di qualsiasi operazione mettetevi in sicurezza, indossando il giubbino rifrangente e posizionate, in modo visibile, il triangolo di emergenza per evitare pericolo a voi ed agli altri automobilisti!!



## **DATI necessari per riceve l'ASSISTENZA**

#### **TIPO DI ASSISTENZA**

#### Dovrete comunicare che tipo di sinistro avete avuto ed in quali condizioni si trova il veicolo:

- ✓ Su strada
- ✓ Fuori dalla sede stradale
- ✓ Può essere trainato o necessita di una gru per essere recuperato

#### **DATI ASSICURATO**

**L'assicurato è** sempre la ns società:

## AUTONOLEGGI MUSCATO SAS

Dovete comunicare altresì:

- ✓ Targa
- ✓ Modello del veicolo
- ✓ Numero di telefono della persona che è sul luogo del fermo veicolo

### **LUOGO IN CUI SIETE**

# Dovete comunicare il luogo esatto in cui vi trovate, ovvero:

- ✓ CITTA'
- √ Via
- ✓ Numero civico
- ✓ Punti di riferimento; monumenti, negozi o altro che possano aiutare il soccorritore a raggiungervi



## PROCEDURE in seguito ad INCIDENTE

#### **Modulo CAI**

In caso di incidente, sia esso attivo o passivo, **dovete** compliare il **modulo CAI** (anche detto CID), in tutte le sue parti, assicurandovi di

#### NON RICONOSCERE

alcuna responsabilità

## Dati

#### ATTENZIONE!! L'Assicurato e

proprietario del veicolo è MUSCATO S.A.S.

Dovete, inoltre, identificare la controparte rilevando i dati di

rilevando i dati di patente e recapiti telefonici.

Rilevate anche quelli di tutti i testimoni anche i vs eventuali trasportati.

## Luogo e dinamica

Rilevate il luogo del sinistro, riportando la città e la via, il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il sinistro.

Descrivete la dinamica in modo chiaro seguendo le indicazioni del modulo CAI.

## Agenti di P.S.

Nel caso lo riteniate necessario **Fate intervenire**, a vs tutela, **AGENTI di P.S**.

(Poliza, Carabinieri o Vigili Urbani) per supportarvi nel rilevamento delle dinamiche.

#### **Documenti**

**DIMENTICATE**, sul luogo del sinistro, documenti o

NON

documenti o materiale del mezzo, utile al suo regolare seguente utilizzo o alla sua riparazione (libretto di circolazione, triangolo di emergenza, chiavi per sostituzione pneumatici, ecc.).



PROCEDURE specifiche in caso di ATTO VANDALICO





I problemi non finiscono mai, ma neanche le soluzioni! (Paolo Coelho)

## **PROCEDURE in seguito ad ATTO VANDALICO**

Contatto	Luogo e dinamica	Denuncia
In caso di atto vandalico <b>contattare immediatamente la ns sede</b> , ai numeri che trovate nelle prime schede.  Attenetevi alle indicazioni che riceverete dai ns operatori, che vi saranno date per agevolarvi nella prosecuzione, se possibile, del viaggio.	Rilevate il luogo del sinistro, riportando la città e la via, il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il sinistro.	Dovrete andare, il prima possibile, in una stazione dei Carabinieri per la denuncia del caso. Non appenate in possesso della denuncia, inviatene copia, via mail o w.app, alla ns sede; dovrete consegnarci l'originale quanto prima.



# PROCEDURE specifiche in caso di FURTO

"Il denaro rubato è come un veleno che corrode l'anima del ladro." – Giacomo Leopardi





## **PROCEDURE** in seguito a FURTO

ALLARME	Luogo e dinamica	Denuncia
Chiamate IMMEDIATAMENTE il Numero Unico Emergenze 112 per la denuncia del caso. Contattare immediatamente anche la ns sede ai numeri che trovate nelle prime schede.	Rilevate l'ultima posizione nota del veicolo, ovvero la città, la via e il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il furto.	Dovrete andare, il prima possibile, in una stazione dei Carabinieri per la denuncia del caso.  Non appena siete in possesso della denuncia, inviatene copia, via mail o w.app, alla ns sede; dovrete consegnarci l'originale quanto prima.



## PRECAUZIONI NECESSARIE

#### Custodia Riparazioni Ricambi **Documenti Fatture** Nel caso di riparazioni In tutti i casi in cui il Nel caso si rendessero Eventuali pezzi del Qualsiasi autorizzate dovrete farvi mezzo non sia più necessarie deali veicolo sostituiti documentazione, di cui circolante e voi non emettere regolare interventi di dovranno essere veniste in possesso, fattura intestata a: siate in condizioni di riparazione sul veicolo. riconsegnati alla ns durante le fasi di attivare che siano strettamente sede, per i controlli del assistenza, dovrà **AUTONOLEGGI** immediatamente necessari per essere scrupolosamente caso. **MUSCATO REMO SAS** l'assistenza permetterne il conservata e I pezzi non di Muscato Luca & C. (naturalmente tal caso proseguimento del riconsegnata il prima riconsegnati NON Via Cayour 61/A deve essere comprovato viaggio, essi dovranno possibile alla ns sede VERRANNO 13894 - GAGLIANICO (BI) da gravi cause di forza essere autorizzati, per di Gaglianico, di P.IVA e Cod.Fisc. RIMBORSATI maggiore), l'automezzo iscritto, dalla ns società, persona o mezzo 01747700027 stesso dovrà essere come da condizioni corriere, anticipandola, Cod. Univoco: lasciato chiuso in luogo contrattuali, Riparazioni previa scannerizzazione, W7YVJK9 sicuro. NON AUTORIZZATE non via mail o WhatsApp. verranno rimborsate.



Titolo	Pagina	Pagina	Pagina
Introduzione	02	-	-
Avaria	03	04	05
Incidente	06	07	08
Atto Vandalico	09	10	-
Furto	11	12	-
Precauzioni necessarie	13	-	-

## **Indice**



## **Buon Viaggio**

Vogliamo ringraziarvi per la vs comprensione, in tutti quei casi in cui, per cause di forza maggiore, un ns mezzo incorra in una avaria.

Ci auguriamo che queste schede possano esservi di aiuto in tutti quei casi, rari per fortuna, in cui dobbiate richiedere un soccorso o una assistenza.

Il ns staff sarà sempre al vs fianco per supportarvi e per agevolare la risoluzione di qualsiasi problematica in cui possiate incorrere.

In oltre 40 anni di attività gli interventi di assistenza sono stati veramente pochi e tutti risolti con la massima tempestività e con grande professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti.

Ancora, da parte mia e di tutti noi, un Augurio di Buon Viaggio.

Luca Muscato











Per conoscere l'agenzia più vicina a te inquadra il QR Code

800-034441 www.muscato.it